

| | |
|--|---|
| Nome dell'offerta | FiberSurf mega50 |
| Data | 01/06/2017 |
| Servizio e apparecchiature | |
| Descrizione delle principale caratteristiche del servizio | Accesso ad internet fisso con tecnologia FTTH – Fiber to the Home. |
| Volume, quantità di chiamate messaggi e traffico dati | Traffico internet illimitato fino a 500 Mbit/s in download e 50 Mbt/s in upload + Traffico Voce in formato VoIP verso tutti i fissi e mobili nazionali nella misura di 1000 minuti/mese. |
| Apparati | Apparato ONU PON |
| Velocità del servizio internet e mezzi di ricorso | |
| Velocità di connessione internet massima stimata | Download 500 Mbit/s upload 50 Mbit/s |
| Velocità di connessione internet normalmente disponibile | Download 500 Mbit/s upload 50 Mbit/s |
| Velocità minima di connessione internet | Download 3 Mbit/s upload 3 Mbit/s |
| Modalità di ricorso | <p>I reclami possono essere presentati via mail all'indirizzo amministrazione@asdasd.it; via p.e.c. all'indirizzo info@pec.asdasd.it; via raccomandata A/R all'indirizzo: Banchina Molini, 14 30175 Venezia (VE); via telefono al numero: 800 03 06 88 da cui verranno fornite informazioni dettagliate per l'integrazione scritta.</p> <p>Se il cliente non riceve una risposta entro 30 gg dalla presentazione del reclamo o ritiene insoddisfacente l'esito può ricorrere al tentativo obbligatorio di conciliazione presso il co.re.com.</p> |
| Prezzo | |
| Costo di attivazione | 0,00 € |
| Costo mensile | 29,90 €/mese iva inc. |
| Durata rinnovo e risoluzione | |
| Durata minima del contratto | 12 mesi |
| Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima | Al termine della scadenza naturale il rapporto negoziale si rinnova per pari periodo, salvo disdetta. |
| Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi | In caso di recesso antecedente alla scadenza del primo periodo contrattuale saranno addebitati costi di disattivazione pari ad Euro 150,00 + iva. |
| Modalità di recesso/disdetta | Raccomandata AR presso Banchina Molini 14, Venezia; o via PEC a: info@pec.asdasd.it ; o via mail a: amministrazione@asdasd.it . Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione. |

ASDASD SRL A SOCIO UNICO

Sede Legale: Banchina dei molini 14, 30175 Venezia (VE)

Codice Fiscale e Partita Iva: 03858230273

Email: info@asdasd.it

Web: <http://www.asdasd.it>